

Procesos Productivos

TEMA 0: La Industria

- A. Noción de Industria
- B. Tipos de Industria
- C. Areas de una industria
- D. Funciones de la Industria (Area de Producción)

A. Noción de Industria

La industria es el conjunto de procesos y actividades que tienen como finalidad transformar las materias primas en productos elaborados, utilizando recursos humanos y organizadas en empresas.

En la definición de Industria aparecen algunos conceptos que debemos definir previamente, como por ejemplo: Recursos Humanos y Empresas.

Recursos Humanos

En la administración de, se denomina **recursos humanos** (RRHH) al trabajo que aporta el conjunto de los empleados o colaboradores de una organización.

En el ámbito político, económico y empresarial se denomina **recursos humanos** a las personas en la medida que desempeñan una labor relacionada con la producción de bienes y servicios.

Empresas

Entidad económica en la cual se combinan los factores de producción (trabajo, tierra y capital), con vistas a obtener bienes y servicios que satisfagan las necesidades de un sector.

Finalidad de Las Empresas

- **Finalidad económica externa**, que es la producción de bienes o servicios para satisfacer necesidades de la sociedad.
- **Finalidad económica interna**, que es la obtención de un valor agregado para remunerar a los integrantes de la empresa. A unos en forma de utilidades o dividendos y a otros en forma de sueldos, salarios y prestaciones.
- **Finalidad social externa**, que es contribuir al pleno desarrollo de la sociedad, tratando que en su desempeño económico no solamente no se vulneren los valores sociales y personales fundamentales, sino que en lo posible se promuevan.
- **Finalidad social interna**, que es contribuir, en el seno de la empresa, al pleno desarrollo de sus integrantes, tratando de no vulnerar valores humanos fundamentales, sino también promoviéndolos.

B. Tipos de Industria

Podemos clasificarlas en , **4 tipos** fundamentales:

- **Cantidad de Empleados**
 - o **Pequeña Industria** (hasta 50 empleados),
 - o **Mediana Industria** (de 51 a 1000 empleados) y

- **Gran Industria** (más de 1000 empleados)
- **Nivel de Desarrollo**
 - **Maduras** (En esta clase de industrias su producción se encuentra estancada debido a que han alcanzado su máximo nivel de desarrollo. Generalmente esto se debe a la utilización de tecnologías anticuadas. Esta situación se observa en la actualidad en la industria pesada.) y
 - **De Punta** (Estas industrias, en cambio, son las que se atraviesan una etapa de crecimiento y expansión en su producción. Las industrias que actualmente se ubican en esta categoría son, por ejemplo, las de telecomunicaciones e informática).
- **Sector al que se destina la producción**
 - **De Base** (En estas industrias es en las que se comienza el proceso de producción ya que las materias primas se transforman en productos semi-elaborados que luego otras industrias transforman en su totalidad),
 - **De Bienes de Equipo** (Estas industrias toman aquellos productos elaborados por las industrias de base y los utilizan para fabricar equipos y maquinarias que son utilizadas por las industrias) y
 - **De Bienes de Consumo** (En estas se elaboran productos que son adquiridos directamente por los consumidores para su uso).
- **Cantidad de Materia Prima Utilizada**
 - **Pesada** (Trabajan con grandes cantidades de materia prima que convierten en productos semielaborados, por ejemplo la siderurgia, que transforma el mineral de hierro en láminas o bloques de hierro que serán usados en otras industrias para elaborar productos finales),
 - **Semi-Ligera** (Estas industrias se valen de productos semi-elaborados a lo largo de los procesos de producción, por lo que el porcentaje de materia prima utilizado es menos que en la industria pesada. Generalmente la industria semi-ligera se dedica a la producción de bienes de equipos) y
 - **Ligera** (En estas industrias la cantidad de materias primas con las que trabajan es baja, lo que hace que no requieran numerosas maquinarias y puedan ser ubicadas cerca del mercado al que apuntan. Aquí generalmente se ubican las industrias orientadas a la producción de bienes de consumo).

C.- Areas de una Industria

Cada empresa elabora su propia estructura de acuerdo a sus necesidades, tomando en cuenta diferentes variables (tamaño, tiempos, procesos, etc.). Dentro de esta estructura podemos encontrar las distintas áreas de actividades que la componen, con sus respectivas funciones y subfunciones.

- **Area de Dirección General de la Empresa:** Es quien sabe hacia donde va la empresa y establece los objetivos de la misma, se basa en su plan de negocios, sus metas personales y sus conocimientos por lo que toma las decisiones en situaciones críticas. Muchas veces es el representante de la empresa y quien lleva las finanzas de la misma. Además debe mantener unidad en el equipo de trabajo y un ambiente de cordialidad y respeto en la empresa para motivar a los trabajadores de la misma.
- **Area de Administración:** Es la operación del negocio en su sentido más general. Desde la contratación del personal hasta la compra de insumos, el pago del personal, la firma de

los cheques, verificar que el personal cumpla con su horario, la limpieza del local, el pago a los proveedores, el control de los inventarios de insumos y de producción, la gestión del negocio son parte de esta área.

- **Area de Producción:** Por ejemplo, en una fábrica que produce velas aromáticas, se estipulan los operarios y trabajadores que manufacturan las velas, quienes las empaacan, etc.
- **Area de Mercadeo y Ventas:** En esta área se detallarán las funciones, capacidades y cualidades de quien será el responsable y el personal involucrado en la estrategia de mercadeo del negocio, es decir, la publicidad, el diseño del empaque y la marca del producto o servicio, la distribución del mismo y el punto de venta, la promoción y la labor de ventas. Aquí se podrá incluir a la persona que atenderá en el mostrador a las personas o bien quien se dedique a vender el producto de puerta en puerta si esa es la forma de venta establecida en el negocio.
- **Area de Contable y Financiera:** Toda empresa debe llevar un sistema contable en el que se detallen los ingresos y egresos monetarios en el tiempo. Además, se debe declarar y cancelar periódicamente, ante la Administración Tributaria, los impuestos según los resultados de los libros contables que la empresa lleva. La emisión de facturas, las proyecciones de ingresos por ventas y los costos asociados con el desarrollo del negocio son tomados en cuenta en esta área.

D.- Funciones de la Industria (Area de producción)

Sólo veremos las funciones del Area de producción.

Funciones o Departamentos del Area de Producción

Trata lo relacionado con la planificación y realización de la producción: la obtención de elementos necesarios para hacerla, la coordinación de la producción y la entrega del producto al área de comercialización.

- **Ingeniería de Fábrica:** Diseño de instalaciones y de operaciones de servicios (electricidad, agua, etc.) , Control y mantenimiento de equipos de fábrica.
- **Ingeniería Industrial:** Estudio de métodos para realizar tareas, Trazado de la fábrica: ubicación de las máquinas, Manejo de materiales dentro de la fábrica, Medición de tareas: determinación de las mismas.
- **Planeamiento y control de la producción:** Recepción de materiales en fábrica, Almacenamiento de bienes, Control de existencias, Planeamiento de las operaciones de producción., Instrucciones para la producción, Control de la realización de la producción, Despacho de los bienes para su venta.
- **Compras:** Búsqueda de proveedores, Asesoramiento para adquisición de bienes, Registro de compras y seguimiento de las mismas.
- **Fabricación:** Fabricación de los elementos que componen el producto, Montaje de los mismos, Servicios y reparaciones.
- **Control de Calidad:** Desarrollo de los métodos de control de calidad y los sensores que se utilizan en el mismo, Utilización de los sensores en la medición, Recuperación de materiales y reelaboración.